

## Hilfe bei Problemen & Fragen



### ZID Support

it.helpdesk@kunstuni-linz.at  
T: +43 732 7898 3270  
helpdesk.kunstuni-linz.at



### UFGonline

ufgonline.support@kunstuni-linz.at  
T: +43 732 7898 3204  
MO – FR: 08:00 – 12:00 Uhr  
Hauptplatz 6, 1. Stock, Raum H60140



### ZID Online Infos

Alle Informationen dieser Broschüre sind gesammelt auf unserer Homepage zu finden.  
kunstuni-linz.at/zid

## Zentraler Informatikdienst

Der Zentrale Informatikdienst (ZID) ist die IT-Dienstleistungseinrichtung der Kunstuniversität Linz und hat die Aufgabe alle Universitätsbereiche mit entsprechender Informations- und Kommunikationstechnologie zu versorgen.

Der ZID ist beratend und operativ für die Beschaffung und Installation von IT-Komponenten (Hardware und Software) zuständig, betreut Schnittstellen zur Unterstützung der Lehre und Verwaltung, betreibt Informationslösungen u.a. den Internetauftritt der Kunstuniversität <https://www.kunstuni-linz.at>, das Mailsystem, das Campus-Managementssystem [ufgonline.kunstuni-linz.at](https://ufgonline.kunstuni-linz.at) und die E-Learning Plattformen für die Lehre.

# Kunstuniversität zu|7

Zentraler  
Informatikdienst ZID

## IT- Serviceinformationen für Student:innen

## IT-Services für Angehörige der Kunstuniversität Linz

Leitung: Johannes Kreamsner  
[zid.leitung@kunstuni-linz.at](mailto:zid.leitung@kunstuni-linz.at)

Impressum:  
Medieninhaber: Zentraler Informatikdienst Kunstuniversität Linz  
Herstellungsort: Onlineprinters GmbH, 90762 Fürth

## Du findest uns:



MO – DO: 08:00 – 12:00 Uhr &  
12:30 – 16:30 Uhr  
FR: 08:00 – 14:00 Uhr  
Hauptplatz 6, 1. Stock  
[it.helpdesk@kunstuni-linz.at](mailto:it.helpdesk@kunstuni-linz.at)  
Tel. +43 732 7898 3270

↳ [kunstuni-linz.at/zid](https://kunstuni-linz.at/zid)

Stand 2023

# University of Arts zu|7

# UFGonline



**Das Campus  
Managementsystem der  
Kunstuniversität Linz**  
ufgonline.kunstuni-linz.at

## E-Mail



**Webmail**  
Universitätsangehörigen wird ein kostenloses E-Mail-Konto zur Verfügung gestellt. Diese Adresse ist dein offizieller Kommunikationskanal mit der Universität. sts.kunstuni-linz.at

### Dienste und ihre Passwörter

Service	URL	Login/Passwort
E-Mail	sts.kunstuni-linz.at	Anmeldename: vorname.nachname@kunstuni-linz.at Passwort: Dein E-Mail Passwort
UFGonline	ufgonline.kunstuni-linz.at	Anmeldename: m[Matrikelnr.] Passwort: Dein UFGonline Passwort
Moodle	moodle.kunstuni-linz.at	
Filr	filr-ng.kunstuni-linz.at	
Teams	teams.kunstuni-linz.at	
Mediaspace	mediaspace.kunstuni-linz.at	
iprint	iprint3.kunstuni-linz.at	
WLAN	KUni linz	
WLAN	Eduroam	Anmeldename: m[Matrikelnr.]@ufg.at Passwort: Dein UFGonline Passwort

Wenn du Hilfe benötigst schreibe einfach eine E-mail an: [it.helpdesk@kunstuni-linz.at](mailto:it.helpdesk@kunstuni-linz.at)



**Passwort vergessen?**  
Über diese Seite kann das UFGonline(!) Passwort selbstständig zurückgesetzt werden. Voraussetzung ist, dass du dich einmal anmeldest und Sicherheitsfragen inklusive Antworten festlegst. Dann kann ein vergessenes Passwort jederzeit ohne Hilfe des Helpdesks wiederhergestellt werden.  
[passwort.kunstuni-linz.at](http://passwort.kunstuni-linz.at)

## E-Learning & Kommunikation



**Moodle**  
Das Lernmanagementsystem der Kunstuniversität Linz.  
[moodle.kunstuni-linz.at](http://moodle.kunstuni-linz.at)



**Webex**  
Jede:r aktive Mitarbeiter:in und jede:r aktive Studierende erhält ein Webex-konto.  
[kuni-linz.webex.com](http://kuni-linz.webex.com)



**LinkedIn**  
Über die Plattform LinkedIn können kostenlos Lehrvideos zu den verschiedensten Themen und Programmen abgerufen werden.  
[kunstuni-linz.at/zid/linkedin](http://kunstuni-linz.at/zid/linkedin)

## Speichern, Teilen & Drucken



**Online Speicher**  
Filr bietet Remote-Zugriff von Zuhause auf Dateien und Ordner die am Fileserver der Universität abgelegt sind.  
[filr-ng.kunstuni-linz.at](http://filr-ng.kunstuni-linz.at)



**Mediaspace**  
Die Videoplattform der Kunstuni Linz. Videos die ins mediaspace geladen wurden, können auch über Moodle geteilt werden.  
[mediaspace.kunstuni-linz.at](http://mediaspace.kunstuni-linz.at)



**Teamwork**  
Müheleose Zusammenarbeit innerhalb von Teams & Projekten.  
[teams.kunstuni-linz.at](http://teams.kunstuni-linz.at)



**Drucken**  
Innerhalb der Kunstuni stehen Netzwerkdrucker zur Verfügung. Mit „iPrint“ können Nutzer\*innen von überall innerhalb des Kunstuni-Netzwerks Aufträge an Drucker schicken, für die sie berechtigt sind.  
[iprint3.kunstuni-linz.at/print](http://iprint3.kunstuni-linz.at/print)

## Wlan



**Kuni Linz**  
Zugangsdaten gleich wie UFGonline.  
Benutzername = m[Matrikelnr.]  
Passwort = Das UFGonline Passwort

## Wusstest du, dass...



**Apps & Tools**  
Eine Sammlung von Programmen & Office365 stehen Studierenden kostenlos bzw. vergünstigt zur Verfügung.  
[kunstuni-linz.at/zid/software](http://kunstuni-linz.at/zid/software)



**Mit "Follow Me" kann...**  
unkompliziert bei jedem öffentlich zugänglichen Kopierer der Kunstuniversität ausgedruckt werden. Auch mit Android & iOS. Mehr infos dazu gibts unter:  
[kunstuni-linz.at/zid/drucken](http://kunstuni-linz.at/zid/drucken)



**Günstige Laptops, Tablets...**  
werden für alle Angehörigen der Kunstuniversität Linz, immer zu Semesterbeginn unter [ubook.at](http://ubook.at) angeboten.