

Hilfe bei Problemen & Fragen



ZID Support

it.helpdesk@kunstuni-linz.at
T: +43 732 7898 3270
helpdesk.kunstuni-linz.at



UFGonline

ufgonline.support@kunstuni-linz.at
T: +43 732 7898 3204
MO – FR: 08:00 – 12:00 Uhr
Hauptplatz 6, 1. Stock, Raum H60140



ZID Online Infos

Alle Informationen dieser Broschüre sind gesammelt auf unserer Homepage zu finden.
kunstuni-linz.at/zid

Zentraler Informatikdienst

Der Zentrale Informatikdienst (ZID) ist die IT-Dienstleistungseinrichtung der Kunstuniversität Linz und hat die Aufgabe alle Universitätsbereiche mit entsprechender Informations- und Kommunikationstechnologie zu versorgen.

Der ZID ist beratend und operativ für die Beschaffung und Installation von IT-Komponenten (Hardware und Software) zuständig, betreut Schnittstellen zur Unterstützung der Lehre und Verwaltung, betreibt Informationslösungen u.a. den Internetauftritt der Kunstuniversität <https://www.kunstuni-linz.at>, das Mailsystem, das Campus-Managementssystem ufgonline.kunstuni-linz.at und die E-Learning Plattformen für die Lehre.

Kunstuniversität zu|7

Zentraler
Informatikdienst ZID

IT- Serviceinformationen für Student:innen

IT-Services für Angehörige der Kunstuniversität Linz

Leitung: Johannes Kreamsner
zid.leitung@kunstuni-linz.at

Impressum:
Medieninhaber: Zentraler Informatikdienst Kunstuniversität Linz
Herstellungsort: Onlineprinters GmbH, 90762 Fürth

Du findest uns:



MO – DO: 08:00 – 12:00 Uhr &
12:30 – 16:30 Uhr
FR: 08:00 – 14:00 Uhr
Hauptplatz 6, 1. Stock
it.helpdesk@kunstuni-linz.at
Tel. +43 732 7898 3270

↳ kunstuni-linz.at/zid

Stand 2023

University of Arts zu|7

UFGonline



Das Campus Managementsystem der Kunstuniversität Linz

ufgonline.kunstuni-linz.at

E-Mail



Webmail

Universitätsangehörigen wird ein kostenloses E-Mail-Konto zur Verfügung gestellt. Diese Adresse ist dein offizieller Kommunikationskanal mit der Universität. sts.kunstuni-linz.at

Dienste und ihre Passwörter

Service	URL	Login/Passwort
E-Mail	sts.kunstuni-linz.at	Anmeldename: vorname.nachname@kunstuni-linz.at Passwort: Dein E-Mail Passwort
UFGonline	ufgonline.kunstuni-linz.at	Anmeldename: m[Matrikelnr.] Passwort: Dein UFGonline Passwort
Moodle	moodle.kunstuni-linz.at	
Filr	filr-ng.kunstuni-linz.at	
Teams	teams.kunstuni-linz.at	
Mediaspace	mediaspace.kunstuni-linz.at	
iprint	iprint3.kunstuni-linz.at	
WLAN	KUni linz	
WLAN	Eduroam	Anmeldename: m[Matrikelnr.]@ufg.at Passwort: Dein UFGonline Passwort

Wenn du Hilfe benötigst schreibe einfach eine E-mail an: it.helpdesk@kunstuni-linz.at



Passwort vergessen?

Über diese Seite kann das UFGonline(!) Passwort selbstständig zurückgesetzt werden. Voraussetzung ist, dass du dich einmal anmeldest und

Sicherheitsfragen inklusive Antworten festlegst. Dann kann ein vergessenes Passwort jederzeit ohne Hilfe des Helpdesks wiederhergestellt werden. passwort.kunstuni-linz.at

E-Learning & Kommunikation



Moodle

Das Lernmanagementsystem der Kunstuniversität Linz. moodle.kunstuni-linz.at



Webex

Jede:r aktive Mitarbeiter:in und jede:r aktive Studierende erhält ein Webex-konto. kuni-linz.webex.com



LinkedIn

Über die Plattform LinkedIn können kostenlos Lehrvideos zu den verschiedensten Themen und Programmen abgerufen werden. kunstuni-linz.at/zid/linkedin

Speichern, Teilen & Drucken



Online Speicher

Filr bietet Remote-Zugriff von Zuhause auf Dateien und Ordner die am Fileserver der Universität abgelegt sind. filr-ng.kunstuni-linz.at



Mediaspace

Die Videoplattform der Kunstuni Linz. Videos die ins mediaspace geladen wurden, können auch über Moodle geteilt werden. mediaspace.kunstuni-linz.at



Teamwork

Mühelese Zusammenarbeit innerhalb von Teams & Projekten. teams.kunstuni-linz.at



Drucken

Innerhalb der Kunstuni stehen Netzwerkdrucker zur Verfügung. Mit „iPrint“ können Nutzer*innen von überall innerhalb des Kunstuni-Netzwerks Aufträge an Drucker schicken, für die sie berechtigt sind. iprint3.kunstuni-linz.at/print

Wlan



Kuni Linz

Zugangsdaten gleich wie UFGonline. Benutzername = m[Matrikelnr.]
Passwort = Das UFGonline Passwort

Wusstest du, dass...



Apps & Tools

Eine Sammlung von Programmen & Office365 stehen Studierenden kostenlos bzw. vergünstigt zur Verfügung. kunstuni-linz.at/zid/software



Mit "Follow Me" kann...

unkompliziert bei jedem öffentlich zugänglichen Kopierer der Kunstuniversität ausgedruckt werden. Auch mit Android & iOS. Mehr infos dazu gibts unter: kunstuni-linz.at/zid/drucken



Günstige Laptops, Tablets...

werden für alle Angehörigen der Kunstuniversität Linz, immer zu Semesterbeginn unter ubook.at angeboten.

Kunstuniversität zu Linz
University of Arts zu Linz