

Liebe Kollegen:innen,
Liebe Studierende,
Liebe Angehörige der Kunstuniversität Linz,

derzeit wird das Webex-System erneuert.

Die auffälligste Änderung dabei ist die **Zusammenführung der Webex Teams- und Meeting-Dienste in eine einzelne lokale App (Programm) namens Webex**. Später wird auch die IP-Telefonie Teil dieser App werden.

Sie müssen keine Schritte unternehmen. **Das Update sollte automatisch spätestens bei der nächsten Verwendung erfolgen**. Dabei wird die neue App installiert und der alte Meeting-Client deinstalliert. Wenn die entsprechenden Berechtigungen auf dem jeweiligen Gerät fehlen, *könnte* es bei der automatischen Deinstallation zu Schwierigkeiten kommen. **Sie können in diesem Fall trotzdem mit Webex und der neuen App arbeiten**.

Für Hilfe bei der ZID Hotline +43 732 7898 3270 oder via E-Mail an zid.ticket@ufg.at bei uns melden.

Alle Angehörigen der Kunstuniversität haben eine Lizenz für Webex. Sie müssen nur unter den unten angeführten Webadressen zuerst mit Ihrer E-Mail-Adresse und anschließend mit Ihren UFGonline-Zugangsdaten einsteigen.

Für Studierenden gibt es eine eigene EDU-Lizenz mit kleinen Einschränkung im Bereich Meeting. Gerüchtehalber sollen diese Einschränkungen aber auch bald fallen, sodass alle Lizenzen einen gleichen Funktionsumfang aufweisen werden.

Webadressen für Webex:

ZID-Seite mit gesammelten Infos zu den angebotenen Meeting-Systemen:

<https://www.ufg.at/Videokonferenz-Webex.17376.0.html>

Download-Bereich für die App für alle verfügbaren Betriebssysteme (Win, MacOS, Android, IOS ...):

<https://www.webex.com/downloads.html>

Online Meetings erstellen und managen: <https://kuni-linz.webex.com>

Webex Teams-Bereich (hier kann auch die App zur lokalen Installation heruntergeladen werden; siehe Link in der ersten Zeile des Fensters): <https://web.webex.com>

Für Fragen und Hinweise stehen wir Ihnen natürlich wie üblich gerne unter den oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung.

Ihr ZID